

О запрете отказа в заключении договора с потребителем при непредоставлении им персональных данных

С 1 сентября 2022 года вступили в силу отдельные изменения в Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Одним из них является установление запрета на отказ в заключении договора с потребителем при непредоставлении им персональных данных.

В соответствии с ч. 4 ст. 16.1 Закона продавец не вправе отказывать потребителям в заключении, изменении или расторжении договора при отказе в предоставлении потребителем персональных данных, за исключением случаев, если такая информация непосредственно связана с исполнением договора.

Также законодательством установлена обязанность продавца по предоставлению в течение 7 дней информации потребителю в письменной форме о конкретных причинах и основаниях, определивших невозможность заключения, изменения или расторжения договора без предоставления персональных данных. В случае требования потребителя о предоставлении информации в устной форме она должна быть предоставлена незамедлительно.

Одновременно в ст. 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (Нарушение иных прав потребителей) внесено дополнение, установившее ответственность продавца за отказ в заключении договора в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные в виде штрафа на должностных лиц в размере от 5 000 рублей до 10 000 рублей, на юридических лиц - от 30 000 до 50 000 рублей.